



УТВЕРЖДАЮ

директор ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для н/летних»

С.И. Кикеева

«15» августа 2016 г.

Положение об отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 1.2. Данное отделение является структурным подразделением ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее Отделение);
- 1.3. Деятельность Отделения регламентируется законодательством Российской Федерации, Постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, Уставом Центра;
- 1.4. Организацию и управление деятельностью Отделения осуществляет заведующий отделением, который назначается директором, подчиняется директору;
- 1.5. Отделение создается и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с ДСЗН Владимирской области.

2. Цели и задачи Отделения

- 2.1. Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- 2.2. Социальная, психологическая, педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально-опасном положении;
- 2.3. Проведение мероприятий по предупреждению и преодолению социально-негативных явлений среди несовершеннолетних и их родителей (курение, алкоголизм, наркомания и т.п.);
- 2.4. Включение н/летних в различные виды продуктивной деятельности, содействие в профессиональной ориентации;
- 2.5. Осуществление совместно с органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел и других организаций мероприятий по выявлению детей, оставшихся без попечения родителей;
- 2.7. Обеспечение защиты законных прав и интересов несовершеннолетних;
- 2.8. Мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социального благополучия семьи и детей;
- 2.9. Выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной поддержке;
- 2.10. Определение и периодическое предоставление (постоянно, временно, на разовой основе) необходимых семье и детям конкретных видов социальных услуг;

- 2.11. Поддержка семей с детьми и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- 2.12. Участие в работе по профилактике безнадзорности, социального сиротства несовершеннолетних, защите их прав;
- 2.13. Проведение мероприятий по улучшению качества социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми.

3. Деятельность Отделения

- 3.1. Деятельность отделения охватывает н/летних и их родителей, проживающих на территории Меленковского района;
- 3.2. Режим работы Отделения: с 8.00 до 17.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья, обеденный перерыв с 12.00 до 13.00.
- 3.3. Несовершеннолетним и их семьям социальные услуги в соответствии с Федеральным Законом 442 - ФЗ от 28.12.2013 года в полустационарной форме социального обслуживания и на дому:
 1. Социально-бытовые услуги:
в полустационарной форме социального обслуживания:
 - 1) обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
 2. Социально-психологические услуги в полустационарной форме и на дому:
 - 1) социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);
 - 2) социально-психологический патронаж;
 - 3) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).
 3. Социально-педагогические услуги в полустационарной форме и на дому:
 - 1) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
 - 2) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
 - 3) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).
 4. Социально-трудовые услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому:
 - 1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
 - 2) оказание помощи в трудоустройстве;
 - 3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.
 5. Социально-правовые услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому:
 - 1) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
 - 2) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
 - 3) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.
 6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, в полустационарной форме социального обслуживания и на дому:
 - 1) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
 - 2) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
 - 3) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

7. Срочные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

3.4. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

4. Категории граждан, обслуживаемых Отделением

4.1. Дети следующих групп, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации:

- дети, оказавшиеся без попечения родителей или законных представителей;
- дети, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- дети, самовольно покинувшие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- дети не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- дети оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;
- проживающим с родителями, временно не способными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети с ограниченными возможностями;
- дети, подвергшиеся физическому или психическому насилию по месту жительства или учебы;
- дети, отказывающиеся жить в семье или в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4.2. Семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации имеющие несовершеннолетних детей:

- малообеспеченные семьи;
- семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- неполные семьи;
- семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- семьи и отдельные граждане, оказавшиеся в экстремальной ситуации;
- многодетные семьи;
- семьи, имеющие в своем составе нетрудоспособных или длительно болеющих членов, инвалидов, в том числе детей-инвалидов;
- семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом;

- семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия;
- семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;
- семьи, где родители или дети погибли (умерли) во время несения воинской службы.

5. Условия и сроки обслуживания граждан

5.1. Основанием социального обслуживания граждан является индивидуальная программа, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень, а также мероприятия по социальному сопровождению, определена нуждаемость в социальном обслуживании:

- 1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- 7) отсутствие работы и средств к существованию;
- 8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

5.2. Социальное обслуживание предоставляется гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает Отделение от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

5.3. Гражданам социальное обслуживание предоставляется в течение времени, определенного индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

6. Персонал Отделения и их основные обязанности

6.1. К персоналу Отделения относятся:

- руководитель отделения;
- специалист по социальной работе;
- педагог-психолог;
- логопед.

6.2. Функции, обязанности и права персонала изложены в должностных инструкциях, утвержденных директором учреждения.

6.3. Деятельность персонала Отделения по предоставлению социальных услуг населения осуществляется в строгом соответствии с принципами, установленными Федеральным законом «442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

6.4. Персонал Отделения должен:

- иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для данной профессии;
- знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;
- проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу;
- знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;
- знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;
- проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы – периодические медицинские осмотры;
- обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов учреждения, сохранность их имущества;
- повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путем переподготовки и профессиональной поддержки (супервизии);
- соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания клиентов учреждения;
- обладать, наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом, высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;
- при оказании клиентам социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

6.5. Предоставляя социальное обслуживание основываться на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, не допускать унижения чести и достоинства человека.

6.6. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

- 1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- 2) адресность предоставления социальных услуг;

- 3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
- 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность.